

# **STANDARD OPERATING PROCEDURES (SOP) BAGI PEMBUKAAN SEMULA SEKTOR PELANCONGAN DOMESTIK & KEBUDAYAAN KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA MALAYSIA**

## **PENGENALAN & OBJEKTIF UTAMA**

**i. menggalakkan  
rakyat kembali  
melancong di dalam  
negara**

**ii. membenarkan  
pengoperasian  
semula produk-  
produk dan aktiviti-  
aktiviti di bawah  
sektor pelancongan  
dan kebudayaan**

**iii. membudayakan  
kebiasaan baharu  
dengan pematuhan  
kepada SOP-SOP yang  
telah ditetapkan**

## **ASAS PERTIMBANGAN**


**BERPERINGKAT . MINIMA . TERKAWAL . KONSULTASI**




# 3 FASA PENYEDIAAN SOP SUB-SEKTOR PELANCONGAN & KEBUDAYAAN PKPP

**FASA 1: 11 JUN 2020**

1.  HOTEL  
PREMIS PENGINAPAN HOTEL


2.  SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN

3.  INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN (ILP)


4.  PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG

5.  PROGRAM PENGALAMAN HOMESTAY MALAYSIA

**9**

6.  PELANCONGAN PENGEMBARAAN & AKTIVITI LASAK

9.  PAMERAN HASIL SENI, BUDAYA & WARISAN DI PREMIS & FASILITI AWAM KEBUDAYAAN

8.  TAMAN TEMA (DRY)

7.  SELAM SKUBA & SNORKELING

 1. SPA, WELLNESS, PUSAT URUT KAKI (PUK) & REFLEKSOLOGI



 2. MEETINGS, INCENTIVES, CONVENTIONS & EXHIBITIONS (M.I.C.E)

3. TRAVEL & TRADE FAIRS / MARTS / BAZAAR DALAM NEGERI

4. TAMAN TEMA \* (WATER)  


**3+1\***

**01 JULAI 2020: FASA 2**

**FASA 3: 15 JULAI 2020**

**PUSAT HIBURAN KELUARGA**

**1**



**KARAOKE**



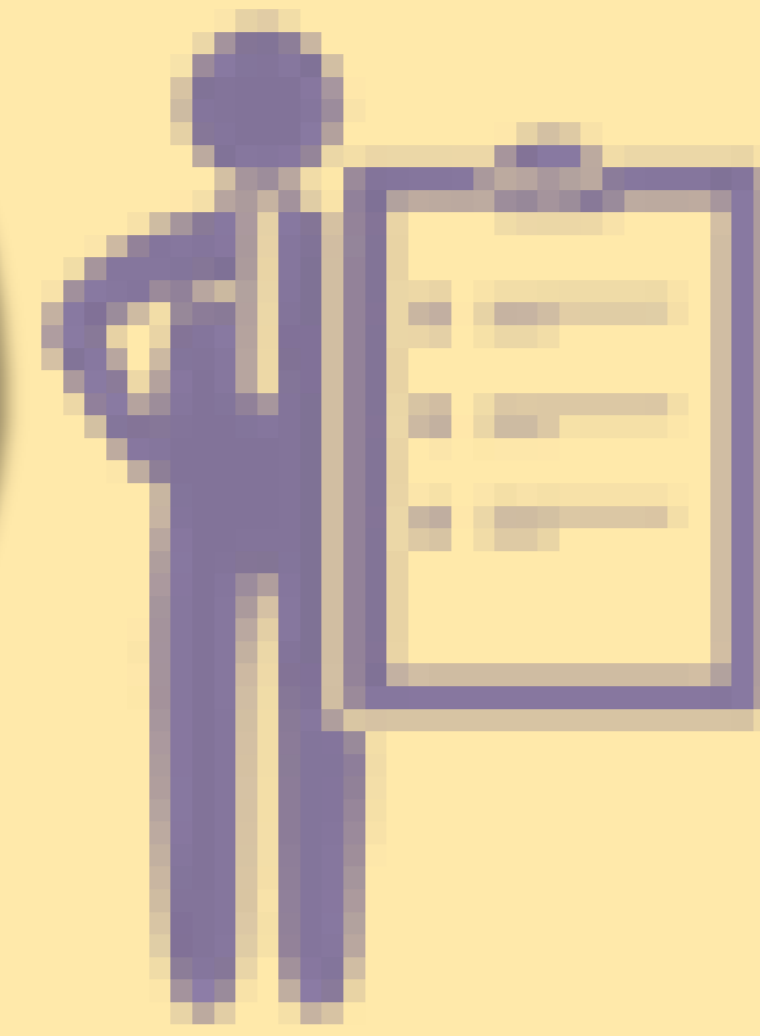
# PROTOKOL AM

1 Memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera



Do's Don'ts

3 Had pengunjung berdasarkan keluasan premis (anggaran 250/1000m<sup>2</sup>)



5 Tiket Atas Talian, Penggunaan Kod QR & Cashless



7 Penandaan dan Pandu Arah yang Jelas



9 Pembersihan & Disinfeksi Secara Berkala & Setiap Kali Digunakan

1

2

3

4

5

6

7

8

9

2 Menyedia & Mempamer Garis Panduan Do's dan Don'ts



4 Menyedia Protokol Pencegahan Penyakit & Sekatan



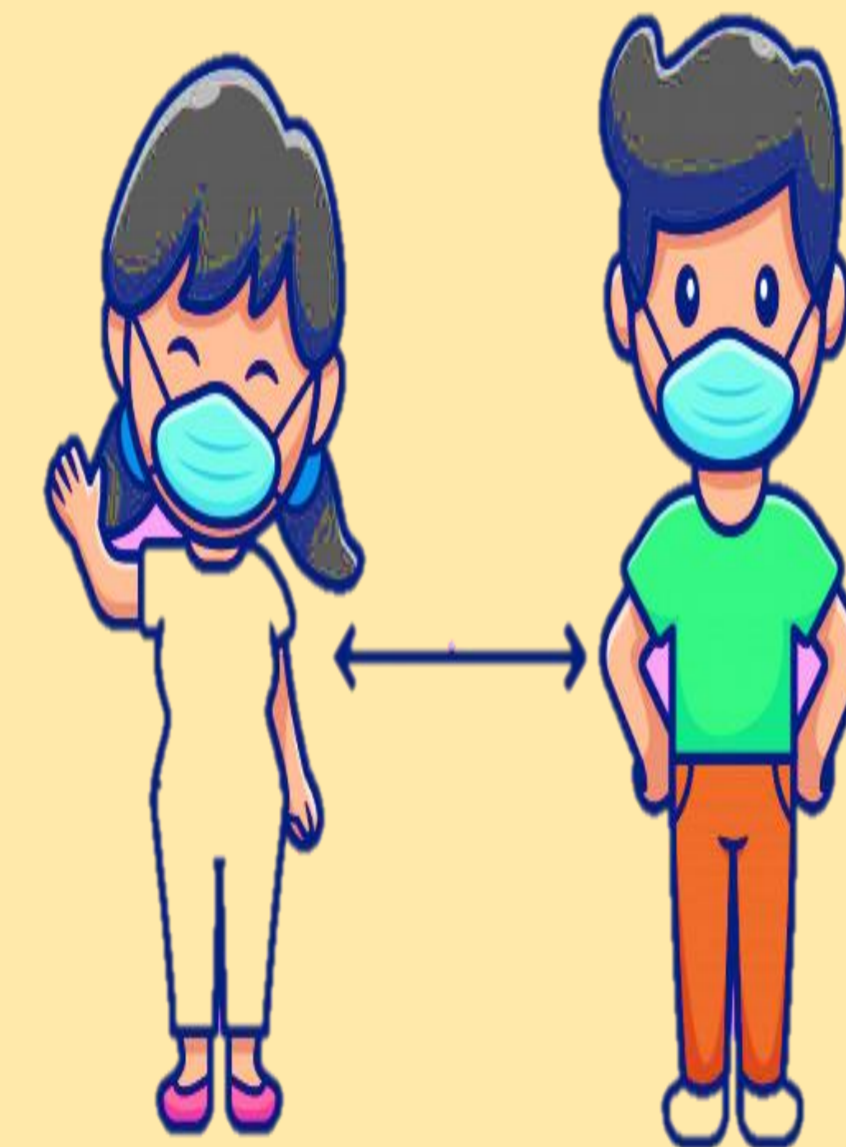
6 Restoran / cafe Served Buffet / Packed Food / Take Away / **Self Buffet**



8 Pekerja Asing Perlu Mematuhi Arahan Terkini Kerajaan



17 Penyediaan Hand Sanitizer di Kawasan Umum/ Kaunter / Permainan



15 Galakan Pemakaian Face Mask



13 Larangan Masuk bagi Pemakai Gelang Perintah Kuarantin



11 Susunan Meja / Kerusi sekurang-kurangnya 1 meter



17

16

15

14

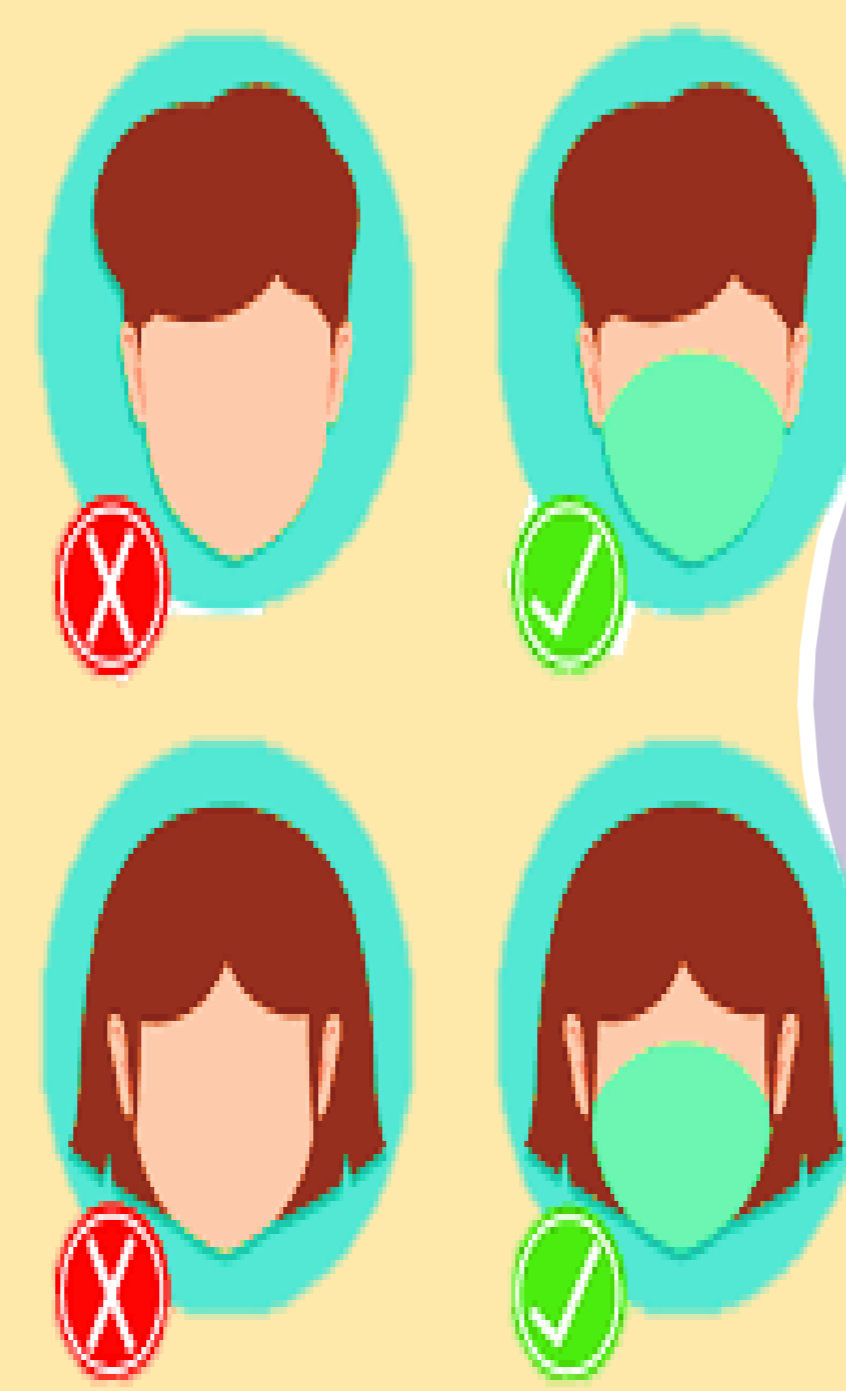
13

12

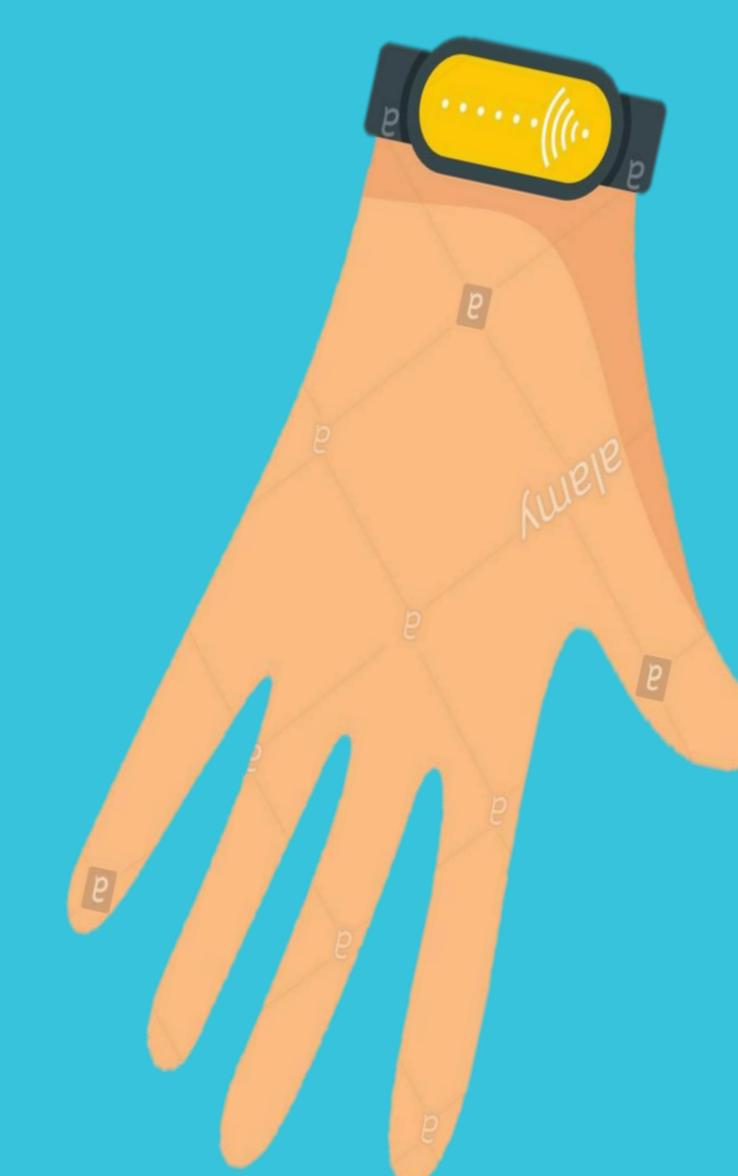
11

10

16 Penjarakan Sosial Statik: 1-2 m Dinamik: 3-5 m



14 Pemeriksaan & Saringan Kesihatan



12 Petugas Tetap Memantau Had Bilangan & Penjarakan Sosial



10 Penyediaan Tong Sampah Bertutup bagi pelupusan Face Mask dll





# 13 SUB-SEKTOR PELANCONGAN & KEBUDAYAAN DIBENARKAN BEROPERASI DENGAN SOP (6 OGOS 2020)

1.



## INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN (ILP)

Penganjuran kursus & latihan berkaitan industri pelancongan bagi pemandu pelancong

2.



## SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN

Urusan tempahan pakej pelancongan, tiket, pengangkutan dan penginapan

3.



## PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG

- \* Pemanduan Bandar (*city tour*)
- \* Pemanduan Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*)
- \* Premis Setempat (*in-house tour*)

4.



## SELAM SKUBA & SNORKELING

Aktiviti selam skuba & snorkeling di pulau-pulau peranginan

5.



## PREMIS PENGINAPAN HOTEL

- (-ve)  
\* Pub & Bar

6.



## PROGRAM PENGALAMAN HOMESTAY MALAYSIA

- (-ve)  
\* Bilik Penginapan rumah pemilik

7.



## PELANCONGAN PENGEMBARAAN DAN AKTIVITI LASAK

- Senarai aktiviti sukan dan riadah di bawah KBS  
(-ve)  
\* Penganjuran acara sukan dengan penonton

8.



## PREMIS PAMERAN HASIL SENI, BUDAYA DAN WARISAN

- (-ve)  
\* Mencuba Pakaian Tradisional



# 13 SUB-SEKTOR PELANCONGAN & KEBUDAYAAN DIBENARKAN BEROPERASI DENGAN SOP (SAMBUNGAN)

(-ve)

\* Perhimpunan orang ramai sukar dikawal

9.



**TAMAN TEMA  
(DRY & WATER  
PARK)**

10.



**SPA, WELLNESS,  
PUSAT URUT  
KAKI (PUK) &  
REFLEKSOLOGI**

(-ve)

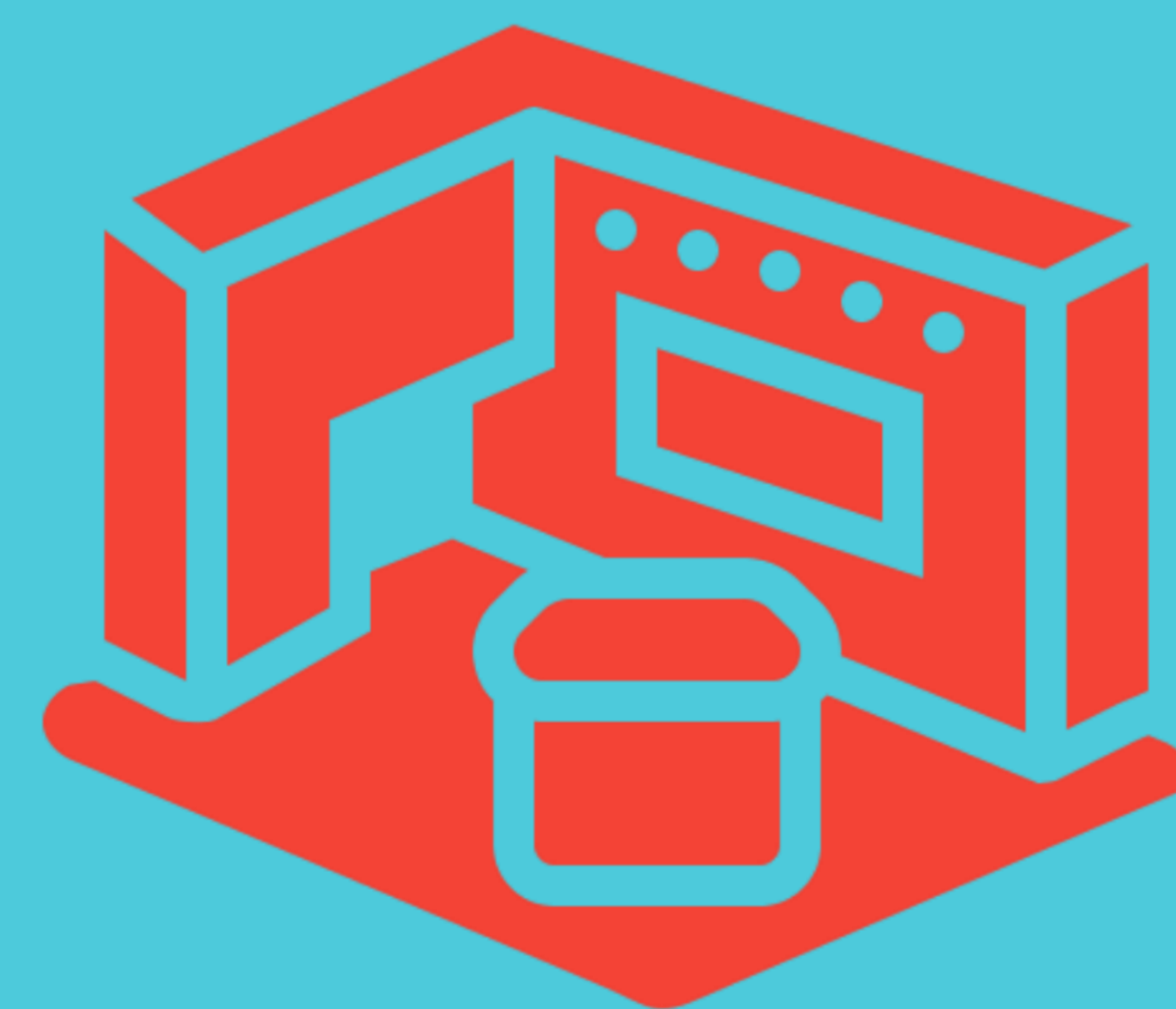
\* Acara spa berpasangan & berkumpul  
\* Pakej spa melebihi 1 jam  
\* Skrub Badan

11.



**MEETINGS,  
INCENTIVES,  
CONVENTIONS &  
EXHIBITIONS  
(M.I.C.E)**

12.



**TRAVEL &  
TRADE FAIRS /  
MARTS /  
BAZAAR DALAM  
NEGERI**

(-ve)

- \* Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan termasuk *ball pit*
- Karaoke Kubikel

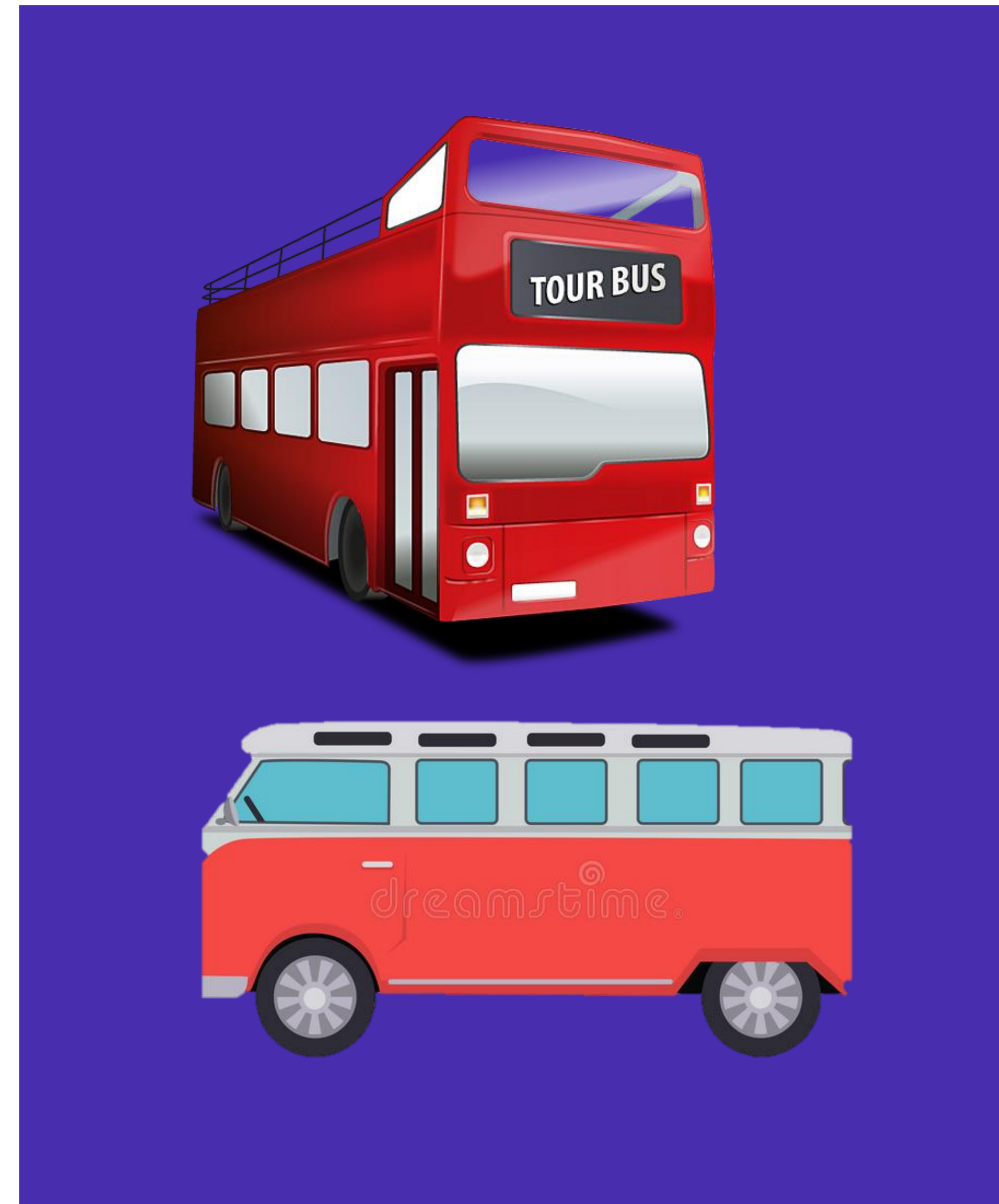
13.



**KARAOKE  
PUSAT  
HIBURAN  
KELUARGA**



# 5 SOP DI BAWAH KEMENTERIAN LAIN BERKAITAN SUB-SEKTOR PELANCONGAN & KEBUDAYAAN



3.  
**AKTIVITI SUKAN  
DAN RIADAH  
AIR DI KOLAM  
RENANG (KBS)**

4.  
**MAJLIS RASMI  
KERAJAAN DAN  
SWASTA (MKN)  
EVENTS**

1. **PENGANJURAN  
ACARA  
LANGSUNG  
(LIVE SHOW)  
BERKAITAN  
INDUSTRI  
KREATIF  
SENI, BUDAYA &  
WARISAN (KKMM)**

2.  
**PENGANGKUTAN  
AWAM  
BERKAITAN BAS  
/ VAN  
PELANCONGAN  
(MOT)**



5.  
**EKO-  
PELANCONGAN  
(KETSA)**



The bottom of this block contains two icons. The left one is a bicycle with a mountain landscape in the background, with the word 'ecotourism' written below it. The right one is a circular icon showing a map with a location pin, trees, and a sun.



**SEKIAN**  
**TERIMA KASIH**

**UNIT KHAS COVID-19**  
**06 OGOS 2020**